



*Persoonlijk  
afgestemde hulp*

**Algemeen  
Maatschappelijk  
Werk**

## Hulp als je er (even) niet zelf uitkomt

Soms gebeuren er dingen in je leven waarover je met iemand wilt praten. Of heb je meer praktische vragen waar je zelf niet uitkomt. Dan is het fijn dat je dit met je partner, vriend(in), buurvrouw of collega kunt delen. Als je zo'n persoon mist in je eigen omgeving of dit niet wilt bespreken met een bekende, kun je voor hulp en advies contact opnemen met het maatschappelijk werk.

### Jouw verhaal, je eigen vraag

Vragen die je hebt kunnen gaan over een scheiding, ruzie in de familie, een lastige puber, werkloos raken, weinig zelfvertrouwen, huiselijk geweld, financiële zorgen, pesten, rouwverwerking, andere huisvesting, etc. Aan de hand van jouw verhaal en je eigen vraag kijkt de maatschappelijk werker met je mee wat in jouw situatie helpend is. Vaak kun je het dan zelf oppakken, soms met inschakeling van mensen uit je eigen kring of vrijwilligers en soms met professionele

hulp van die maatschappelijk werker. Afhankelijk van jouw mogelijkheden en wensen kan die hulp individueel zijn, met je partner, je gezin of in een groep.

### Zorgen over iemand anders?

Je kunt ook met het maatschappelijk werk contact opnemen omdat je je zorgen maakt over iemand anders. De maatschappelijk werker kan je dan adviseren zelf iets te ondernemen of gaat er zelf op af.

### Kosten

De hulp van het maatschappelijk werk is kosteloos.

### Hulp of advies zonder verwijzing

Je kunt bij het maatschappelijk werk terecht zonder een verwijfsbrief van de huisarts of anderen.

### Geheimhouding en privacy

Wij behandelen alle persoonlijke informatie vertrouwelijk. Maatschappelijk werkers hebben plicht.

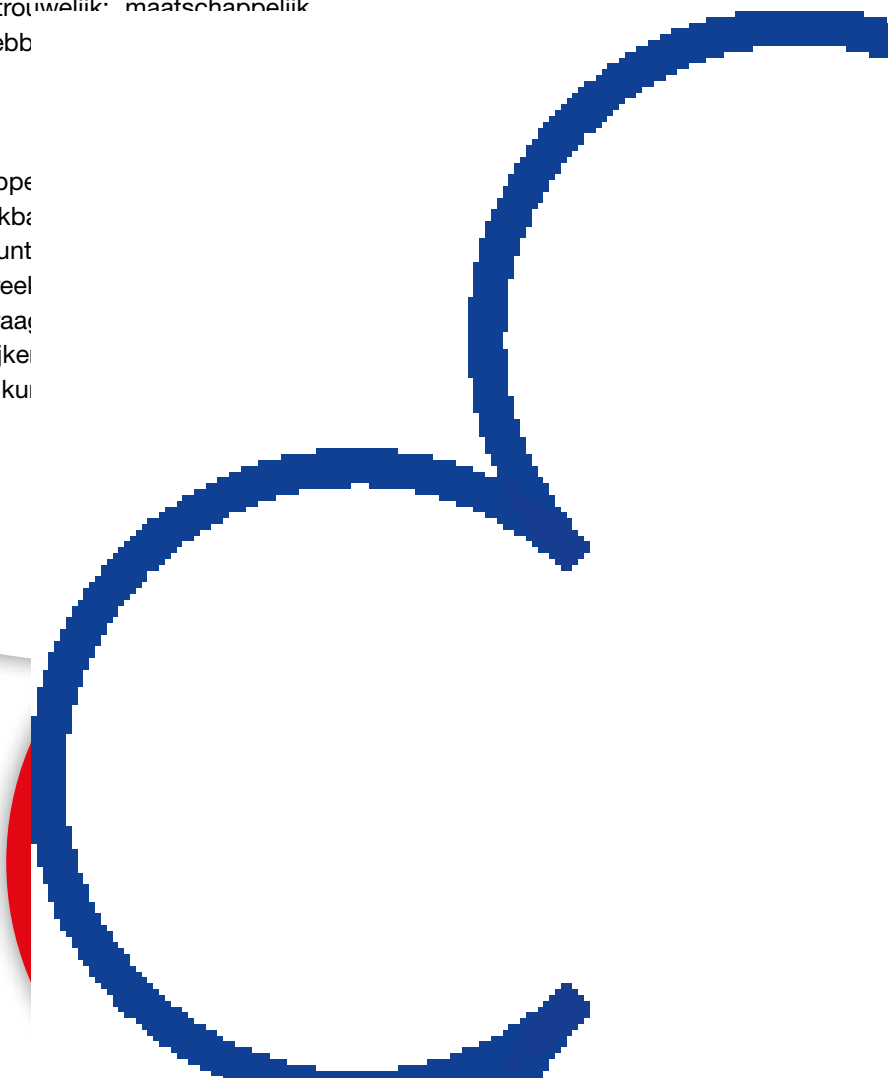
### Contact

Maatschappelijk werk is bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9 uur tot 17 uur. Je kunt ook contact opnemen op de spreekuur. Je kunt ook een mail sturen naar de e-mailadressen die op de achterzijde staan. Binnen twee werkdagen krijg je dan een reactie.

internethulpverlening via de website van Zorggroep Oude en Nieuwe Land of Klik voor hulp. Je kunt ook een mail sturen naar de e-mailadressen die op de achterzijde staan. Binnen twee werkdagen krijg je dan een reactie.

### Crisissituaties

Voor crisissituaties zijn we 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via de kantoren Emmeloord en Steenwijk!



### **Noordoostpolder**

Kometenlaan 1  
8303 CN Emmeloord  
**T** (0527) 63 03 00

Inloospreekuur Emmeloord:  
elke werkdag tussen 09.00 en 10.00 uur  
amwnoordoostpolder@zorggroep-onl.nl

### **Steenwijkerland**

Mr. Zigher ter Steghestraat 9  
8331 KG Steenwijk  
**T** (0521) 53 99 99

Inloospreekuur Steenwijk:  
elke werkdag tussen 8.30 en 09.30 uur  
amwsteenwijkerland@zorggroep-onl.nl

### **Oldemarkt**

De Weeren 3  
8375 CD Oldemarkt  
**T** (0521) 53 99 99

Inloospreekuur Oldemarkt:  
dinsdag tussen 13.30 en 14.30 uur  
amwsteenwijkerland@zorggroep-onl.nl

### **Vollenhove**

Groenestraat 48  
8325 AZ Vollenhove  
**T** (0521) 53 99 99

Inloospreekuur Vollenhove:  
woensdag tussen 8.30 en 9.30 uur  
amwsteenwijkerland@zorggroep-onl.nl

### **Urk**

Vlechtuinen 1b  
8322 BA Urk  
**T** (0527) 63 86 60

Inloospreekuur Urk:  
elke werkdag tussen 09.00 en 10.00 uur  
amwurk@zorggroep-onl.nl

Zorggroep Oude en Nieuwe Land, de vertrouwde lokale zorgaanbieder in de gemeenten Steenwijkerland, Noordoostpolder en Urk, biedt een breed aanbod op het gebied van behandeling, verpleging en zorg-, hulp- en dienstenverlening, in combinatie met allerlei vormen van zelfstandig en beschermd wonen.



### **Correspondentieadres:**

Postbus 155, 8330 AD Steenwijk  
**E** info@zorggroep-onl.nl | **W** www.zorggroep-onl.nl